

Klauzula informacyjna Administratora Danych Osobowych dla Podróżnych

1. **PLEASURE TRAVEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001196529, NIP: 8982325155, REGON: 54282075200000, kapitał zakładowy: 15 000,00 zł, adres e-mail: biuro@pleasuretravel.pl - jest Administratorem Danych Osobowych (zwanym dalej **Administratorem**) swoich klientów, z którymi zawarł umowę o organizację imprezy turystycznej oraz osób uprawnionych do podróżowania na podstawie tych umów, zwanych dalej łącznie **Podróżnymi**.
2. Dane osobowe Podróżnych przetwarzane są przez Administratora w celu realizacji umów i świadczenia usług wynikających ze stosunków prawnych łączących Administratora z Podróżnymi. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
3. Administrator przetwarza dane osobowe przez okres niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 2 powyżej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na Administratora wynika ze szczególnych przepisów prawa lub z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w pkt. 5 lit. c poniżej (tj. przez okres przedawnienia roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań, jeżeli w okresie przedawnienia zostały one wszczęte).
4. Źródłem przetwarzanych danych osobowych są Podróżni.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Podróżnych jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność do wykonania umowy zawartej pomiędzy Administratorem, a Podróżnym (lub na rzecz Podróżnego) w tym również konieczność do dokonania rezerwacji oraz realizacji usług turystycznych (przełot, zakwaterowanie) lub do podjęcia innych działań na żądanie Podróżnego przed zawarciem umowy, lub
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. konieczność do wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorem, lub
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie, lub,
 - d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda Podróżnego na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, gdy inne podstawy prawne przetwarzania danych osobowych nie mają zastosowania.
6. Dane osobowe Podróżnych mogą być przekazywane do państw trzecich (tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego - EOG) na wskazanych niżej zasadach:
 - a) przekazanie to następuje wyłącznie, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych (np. w celu dokonania rezerwacji miejsca w hotelu lub biletu lotniczego).
 - b) podstawą prawną tego przekazania jest art. 49 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy) lub art. 49 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w interesie Podróżnego z innym podmiotem, np. hotelem lub linią lotniczą).
 - c) przekazywanie danych do państw trzecich może odbywać się bez stosowania dodatkowych zabezpieczeń z art. 46 RODO (np. Standardowych Klauzul Umownych), ponieważ transfer jest niezbędny do zrealizowania usługi zamówionej przez Podróżnego. Podróżny przyjmuje do wiadomości, że poziom ochrony danych w państwach trzecich może nie być równoważny z poziomem ochrony zapewnianym przez RODO.
7. Odbiorcami danych osobowych Podróżnych mogą być:
 - a) niezależni Administratorzy (udostępnianie): podmioty, którym dane są udostępniane w celu realizacji usług turystycznych objętych umową, a które przetwarzają dane w swoich własnych celach. Są to w szczególności:
 - hotele i obiekty noclegowe (również te zlokalizowane w państwach trzecich).
 - linie lotnicze, przewoźnicy autokarowi i promowi.
 - lokalni kontrahenci (np. piloci wycieczek, rezydenci, firmy świadczące lokalne usługi transportowe lub transfery).
 - b) podmioty uprawnione: podmioty posiadające umocowanie do przetwarzania danych osobowych w obowiązujących przepisach prawa (np. organy ścigania, ZUS, Urząd Skarbowy, organy celne, służby graniczne).
8. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania Podmiotom przetwarzającym dane na rzecz Administratora. Administrator powierza dane osobowe Podróżnych:
 - a) firmom informatycznym świadczącym usługi hostingowe, obsługującym domeny internetowe oraz zajmujące się obsługą systemów komputerowych Administratora,
 - b) firmom świadczącym usługi księgowe,
 - c) firmom świadczącym inne usługi, które są niezbędne do bieżącej działalności Administratora.
9. Dane osobowe Podróżnych nie podlegają profilowaniu.
10. Zgodnie z przepisami RODO, Podróżni mają prawo do:
 - a) bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych,
 - b) dostępu do swoich danych osobowych,
 - c) poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych,
 - d) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
 - e) ograniczenia przetwarzania,
 - f) przenoszenia danych,
 - g) wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych,
 - h) w przypadku podstawy prawnej w postaci zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - i) niepodlegania profilowaniu,
 - j) wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.
11. Wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, należy kierować na adres e-mail: biuro@pleasuretravel.pl lub w formie pisemnej na adres: ul. Księcia Witolda 49, lok. 15, 50-202, Wrocław
12. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:
 - a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
 - b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
 - c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
 - d) wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy.